



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
পোস্টাল একাডেমী, রাজশাহী-৬২০৩।
www.academy.bdpost.gov.bd

নম্বর: ১৪.৩১.৮১৯০.৭১২.১৮.০০১.০৯.৩

১০ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ২৪ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অফিস আদেশ

ডাক অধিদপ্তরের অফিস আদেশ নং: ১৪.৩১.০০০০.০৩৯.০৬.০০২.২৪.৫৯, তারিখ: ২৩ মার্চ, ২০২৪ খ্রি: এর অনুবৃত্তিক্রমে পোস্টাল একাডেমীতে নিম্নরূপ র্‌যাপিড রেসপন্স টিম গঠন করা হলো:

ক্রমিক	নাম ও পদবি	টিমে অবস্থান	মোবাইল নম্বর
১.	জনাব শেখ সাইফুল আলম, উপাধ্যক্ষ	টিম প্রধান	০১৯২২-৬৬৪২৯২
২.	জনাব হসেন সৈয়দ গওহর, প্রশিক্ষক (প্রশাসন)	সদস্য	০১৭১১-৭৮৪৫৪৪
৩.	জনাব মোহাঃ আখতারুল হক, অফিস সুপারভাইজার (ভারপ্রাপ্ত)	সদস্য সচিব	০১৭০৬-৩৭১১৫৯ ০১৭২০-৫৩২৮৩৩

টিমের কার্যপরিধি নিম্নরূপ:

- এ টিমের জন্য একটি হটলাইন নম্বর চালু করতে হবে (পোস্টাল একাডেমীতে এরূপ হটলাইন নম্বর না থাকায় বর্তমানে জরুরি ভিত্তিতে টিমের সদস্যদের ব্যক্তিগত মোবাইল নম্বর ব্যবহার করা যেতে পারে)।
 - র্‌যাপিড রেসপন্স টিমকে অভিযোগের আপডেট জানিয়ে অভিযোগকারীকে এসএমএস প্রদান করতে হবে। এ টিম দায়িত্ব পালনে অবহেলা করলে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।
 - র্‌যাপিড রেসপন্স টিমের সদস্যদের নাম ও হটলাইন নম্বর পোস্টাল একাডেমীর ওয়েব সাইটে প্রকাশ করতে হবে।
- এ আদেশ অবিলম্বে কার্যকর হবে।

২৪-০৩-২০২৪

কাজী আসাদুল ইসলাম
অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

০২৫৮৮৮৬৩৭৬৫ (ফোন)

০২৪৭-৮৬১০৯৮ (ফ্যাক্স)

princraj@bdpost.gov.bd

নম্বর: ১৪.৩১.৮১৯০.৭১২.১৮.০০১.০৯.৩/১ (৮)

১০ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ২৪ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), মহাপরিচালক এর দপ্তর, ডাক অধিদপ্তর;
- ২। পরিচালক (মেইলস), পরিচালক (মেইলস) এর দপ্তর, ডাক অধিদপ্তর;
- ৩। উপাধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপাধ্যক্ষ এর দপ্তর, পোস্টাল একাডেমী;
- ৪। প্রশিক্ষক, প্রশিক্ষক (প্রশাসন) এর দপ্তর, পোস্টাল একাডেমী;
- ৫। প্রশিক্ষক, প্রশিক্ষক (প্রশিক্ষণ ও তথ্য প্রযুক্তি) এর দপ্তর, পোস্টাল একাডেমী (অফিস আদেশটি পোস্টাল একাডেমীর ওয়েব সাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ);
- ৬। অফিস সুপারভাইজার (ভারপ্রাপ্ত), প্রশাসন শাখা, পোস্টাল একাডেমী;
- ৭। সকল কর্মচারী, পোস্টাল একাডেমী, রাজশাহী-৬২০৩।, এবং
- ৮। সকল নোটিশ বোর্ড, পোস্টাল একাডেমী, রাজশাহী-৬২০৩।, ।



২৪-০৩-২০২৪

কাজী আসাদুল ইসলাম
অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)